

# FICHE EXPLICATIVE – PROBONO FACTORY HAUTS-DE-FRANCE

## LA PROBONO FACTORY QU'EST CE QUE C'EST ?

### **La fabrique du bien public par les territoires, pour les territoires.**

*Toute forme d'engagement citoyen s'invente à l'échelle des territoires, en fonction des fragilités de leurs écosystèmes. Face à des enjeux de société complexes et cruciaux, l'engagement collectif des acteurs du territoire est essentiel pour relever ces défis. Grâce à ce programme, Pro Bono Lab identifie ces causes prioritaires et engage les compétences des parties prenantes locales (citoyens, entreprises, collectivités, services de l'Etat, structures à finalité sociale, établissements publics, écoles, universités, etc.) en faveur de projets ou structures qui ont fait la preuve de leur impact.*

En Hauts-de-France, le programme Probono Factory vise à mobiliser les compétences et les énergies du territoire au service d'un objectif sociétal commun : **l'engagement par tous et pour tous, au service du bien public.**

**Le 5 décembre 2019, Journée Mondiale du Bénévolat, aura lieu sur la Métropole Européenne de Lille un événement mobilisant 50 volontaires, et dont la vocation est d'accompagner et de soutenir des structures proposant en Hauts-de-France des solutions impactantes et/ou innovantes pour répondre aux grandes causes prioritaires du territoire, au service du bien public.**

Au-delà de cette journée phare, la Probono Factory Hauts-de-France offre à **5 structures à finalité sociale**, apportant sur leur territoire des solutions pertinentes pour répondre à cet objectif, un **parcours d'accompagnement de décembre 2019 à février 2020** (cf. détails de l'accompagnement plus bas).

### **Nos objectifs :**

- Contribuer à la consolidation et au développement de projets qui ont démontré leur capacité à déployer des actions œuvrant pour le bien public en Hauts-de-France, à travers l'apport de solutions impactantes et/ou innovantes ;
- Susciter l'engagement citoyen (en particulier par le partage de compétences), et démontrer par l'expérience les bénéfices partagés du pro bono (bénévolat/mécénat de compétences) ;
- Créer du lien entre des publics variés du territoire qui d'ordinaire coopèrent peu entre eux, et les fédérer au service des structures à finalité sociale du territoire ;
- Sensibiliser le plus grand nombre à la thématique traitée et promouvoir les solutions existantes.

## POURQUOI AVOIR CHOISI L'ENGAGEMENT AU SERVICE DU BIEN PUBLIC ?

Entre octobre 2018 et janvier 2019, l'antenne Hauts-de-France de Pro Bono Lab a mené, grâce au soutien de son Centre d'Expérimentation, une étude territoriale publiée le 12 février dernier. En partenariat avec AG2R LA MONDIALE, la CCI Hauts-de-France, le Réseau Alliances, Le Mouvement Associatif et la CRESS Hauts-de-France, cette étude répond à une problématique cruciale, à l'heure où les enjeux de transition sociale, sociétale et environnementale sont plus que jamais d'actualité : "**Comment les entreprises s'engagent-elles en faveur du territoire des Hauts-de-France ?**", notamment en faveur de la vie locale et associative [Pour lire l'étude, c'est [ICI](#)].

Riche de leçons marquantes, l'étude illustre l'ambivalence des Hauts-de-France : un territoire aux valeurs fortes, à l'écosystème unique et au haut potentiel d'engagement, mais qui présente néanmoins de fortes urgences et disparités à la fois sociales et économiques, qui rendent nécessaire la présence de projets à impacts.

En parallèle de ce constat, **79% des structures à finalité sociale** du territoire présentent au moins un besoin en compétences, et **54% des entreprises** souhaitent s'engager ou renforcer leur politique d'engagement dans les 3 ans à venir. Bien que la coopération entre ces 2 mondes soit aujourd'hui encore fragile et naissante, elle semble pertinente voire indispensable sur un tel territoire.

Un consensus se dessine donc : **l'engagement par le partage de compétences** (bénévolat/mécénat de compétences) **est une ressource clé, un levier de l'engagement de demain** en Hauts-de-France, mais aussi une **opportunité d'agir face à une multitude de vulnérabilités recensées**.

## ETRE LAUREAT DE LA PROBONO FACTORY, C'EST:

- Participer à un parcours d'accompagnement structuré en 3 étapes (cf. « En quoi consiste le parcours d'accompagnement ») ;
- Bénéficier de l'apport en compétences d'une dizaine de personnes qui souhaitent vous aider gracieusement, et dont les compétences correspondent à vos besoins ;
- Pouvoir compter sur un référent Pro Bono Lab disponible pendant tout l'accompagnement pour répondre à vos questions ;
- Rejoindre la communauté des Lauréats de Pro Bono Lab, et plus largement son écosystème (volontaires, entreprises, collectivités locales, acteurs de l'accompagnement...)
- Être invité et participer aux événements de Pro Bono Lab en Hauts-de-France ;
- Être valorisé sur les réseaux sociaux et sur pro-bono.co, notre open source de l'engagement par le partage de compétences (portraits et articles sur les lauréats).

## EN QUOI CONSISTE LE PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT EN 3 ETAPES ?

Concrètement, 5 structures à finalité sociale apportant des solutions impactantes et innovantes pour contribuer au bien public en Hauts-de-France seront identifiées et sélectionnées par Pro Bono Lab via cet appel à candidatures.

Ces 5 structures lauréates 2019 bénéficieront d'un parcours d'accompagnement en 3 étapes clés :

### 1. Premier rendez-vous « diagnostic » des besoins en compétences :

Il s'agit d'une rencontre de 2h entre le(s) représentant(s) du projet et un représentant de Pro Bono Lab, afin d'**évaluer et prioriser les besoins en compétences de votre structure**, et ainsi définir la mission qui sera ensuite réalisée en pro bono.

Le document de diagnostic produit à la suite de cet entretien et l'analyse des documents relatifs à votre fonctionnement interne (compte de résultats, rapport d'activités, statuts, supports de communication...etc.) vous seront transmis pour validation, avant d'être partagés avec les volontaires engagés en pro bono. Pour assurer la confidentialité des informations, seuls les représentants de la structure accompagnée sont autorisés à utiliser le support en dehors de l'accompagnement.

### 2. Marathon Probono\* :

Cet événement fédérateur repose sur la force du collectif. Votre structure à finalité sociale sera accompagnée de 9h à 17h par **une équipe d'une dizaine de volontaires d'horizons différents** (salariés, demandeurs d'emploi, dirigeants de TPE/PME, étudiants, retraités...etc.) sur l'une de vos problématiques (ex : ressources humaines, communication, gestion commerciale...etc.), identifiée en amont lors du diagnostic. Cette journée aboutira à la réalisable d'un livrable, utile et utilisable par votre structure.

Un représentant de Pro Bono Lab sera présent sur chaque mission, afin de faciliter les échanges et de s'assurer du bon déroulement de la mission, garantissant ainsi l'atteinte des objectifs fixés.

### 3. Trail Probono :

Il s'agit d'un **accompagnement d'un mois ou deux, par une équipe de 2 à 3 volontaires** issus du Marathon Probono, pour vous aider à mettre en place les préconisations formulées lors de votre mission. Ensemble, la structure accompagnée et les volontaires doivent définir le cadre de ces mois d'accompagnement selon leurs disponibilités et leurs besoins respectifs (séances de travail collectif, RDV physique ou par téléphone, échanges réguliers ou ponctuels etc.). Un suivi sera assuré par votre référent Pro Bono Lab.

**N.B :** Afin que nous puissions être en constante amélioration de nos méthodes d'accompagnement et toujours mieux répondre à vos attentes, nous vous demanderons de vous engager à évaluer les principales étapes du parcours d'accompagnement. Les évaluations court-terme se font via un questionnaire qui permet de mesurer votre satisfaction, et les évaluations moyen terme par téléphone ou de visu pour évaluer l'impact réel des Missions Probono sur le développement de votre structure.

## RECAPITULATIF DES DIFFERENTES ETAPES DE LA PRO BONO FACTORY HAUTS-DE-FRANCE

- Appel à candidatures : du 10 avril au 10 juin 2019
- Sélection et annonce des lauréats : mi-juin 2019
- Premier rendez-vous « diagnostic » : entre fin juin et fin septembre 2019
- Marathon Probono : le **5 décembre 2019 sur la Métropole Européenne de Lille\*\***
- Trail Probono : de décembre 2019 à février 2020
- Bilan du projet et évaluation.

**\*\* ! La journée du 5 décembre aura lieu sur la Métropole Européenne de Lille – la structure doit donc être à la fois disponible pour cet événement (2 personnes présentes) et pouvoir assurer ses frais de déplacements et de logement si besoin.**

## NOS CRITERES D'ELIGIBILITE

- 1 – Nous accompagnons exclusivement des **projets portés par une structure à finalité sociale**. Nous entendons par là que la majorité des actions réalisées par la structure doivent servir l'intérêt commun ;
- 2 – Nous accompagnons des **projets dont la lucrativité est nulle ou limitée**, principe de l'Economie Sociale et Solidaire auquel nous adhérons ;
- 3 – Nous accompagnons des **structures déjà existantes, en phase de consolidation ou de changement d'échelle** ;
- 4 - La structure à finalité sociale doit être implantée et agir **sur le territoire des Hauts-de-France** ;
- 5 – La structure doit être **portée par a minima 2 équivalents temps plein** (salariés et/ou bénévoles) niveau opérationnel et/ou stratégique, ce qui nous assure une disponibilité suffisante à la bonne préparation de la mission, puis à la mise en œuvre des solutions qui en émergeront ;
- 6 – La structure **ne doit pas mobiliser plus de 20 équivalents temps plein salariés** (hors salariés en insertion), car nous avons à cœur d'accompagner des projets de petite et moyenne taille, pour lesquels il est souvent plus difficile d'accéder à des compétences spécifiques ;
- 7 – Nous n'accompagnons pas les **structures rencontrant d'importantes difficultés économiques** (sauvegarde, redressement, liquidation), car nous n'agissons pas dans l'urgence et notre format d'accompagnement ne se prête pas à ces situations complexes.

**VENEZ PARTICIPER A CETTE AVENTURE COLLECTIVE !**